



AYUNTAMIENTO
Arcos de la Frontera

CERTIFICADO



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de la calidad
de la organización

AREA DE TURISMO
AYUNTAMIENTO DE ARCOS DE LA FRONTERA

C/ Cuesta de Belén 5, 11630 - Arcos de la Frontera (Cádiz)

conforme con la norma:

UNE-EN ISO 9001:2008

aplicable a:

Servicio de información turística en el lugar de destino y centro de
interpretación de la ciudad de Arcos.

Certificado nº **34/5200/15/0379**

Fecha certificado inicial: 12/05/2015

Fecha de emisión: 12/05/2015

Fecha de caducidad: 12/05/2018



Santiago Olivas
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U. es una entidad sin ánimo de lucro que opera como una asociación
de los resultados de la norma se le debe otorgar consultando a la organización
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera, S.L.U. - 11630 - Arcos de la Frontera (Cádiz)



CERTIFICADO

CERTIFICATE

Revisión Nº: 0



Certificación

certification

Concedida a

Awarded to

Oficina Municipal De Turismo De Arcos De La Frontera
Cuesta De Belen Nº 5, Arcos De La Frontera

El Instituto para la Calidad Turística Española certifica que la organización es conforme a los requisitos de la norma para su categoría y/o clasificación oficial.

The Spanish Institute for Tourist Quality certifies that the organization complies with the requirements of this standard for its category and/or official classification

Norma *Standard:* UNE-ISO 14785:2015 Oficinas de Información Turística. ESP-21-AUD-16 Especificación de Gestión de Calidad Turística / Tourism Information Offices. Tourist Quality Management Specification

Validez del certificado *Certificate validity*

Desde *From:* 26/11/2018

Hasta *To:* 25/11/2021

Nº expediente *File Nº:* 04827/18

Razón social *Corporate Name:* AYUNTAMIENTO DE ARCOS DE LA FRONTERA

INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA
C/ Ramón y Cajal nº 57, 28003, Madrid

Presidente

President

Este certificado es válido siempre que se mantengan las condiciones de aplicación de la norma de referencia, superando las auditorías anuales y respetando los procedimientos y reglamentos. Puede consultarse la vigencia del mismo en www.calidadturistica.es

This certificate is valid provided that the conditions of application of the referenced standard are maintained, succeeding the annual audits and respecting the procedures and regulations. Validity can be checked on www.calidadturistica.es